



PLAN Exclusivo





En la vida, siempre tenemos un plan para todo, pero el mejor que puedes tener es aquel que cuide de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los mejores planes privados de salud que cuidan de ti en cada etapa de la vida y te ofrecen protección integral, no sólo para cuando llegue la enfermedad, sino que también te ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias coberturas que se adaptan a tus necesidades de protección y beneficios que te aseguran un respaldo completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en salud tenemos uno para ti.

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

Al contratar nuestro plan privado de salud Exclusivo obtienes beneficios únicos que son un apoyo para tu bienestar y seguridad.

1

COBERTURA AL 100% en internamiento.



2

VACUNAS AL 100%

Según el esquema de vacunas en centros de vacunación afiliados.



3

NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



4

SEGURO DE VIDA

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



5

Cobertura al 100% en el **anticonceptivo Mirena** en una red de doctores preferidos.



6

ÚLTIMOS GASTOS PLUS

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio).



PRINCIPALES **BENEFICIOS**

CHEQUEO PREVENTIVO

- 7 Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados.



DESCUENTO EN MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO

- 8 En laboratorios, materiales y equipos médicos. Consultalos en:
www.segurosuniversal.com.do



MOVILIDAD UNIVERSAL

- 9 Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



TELEMEDICINA

- 10 A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar, y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



11

ENCUIDADO UNIVERSAL

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.



*Disponible para mayores de 18 años.

12

ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor Best Care.



PRINCIPALES BENEFICIOS

13

GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



EMERGENCIAS

- Cerrajería, incluye puertas secundarias
- Avería de inversor
- Avería de aire acondicionado
- Escape de gas
- Rotura de cristales, entre otros

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

- Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa
 - Servicios de jardinería
 - Servicios de fumigación
 - Impermeabilización de techos
 - Cristalizado de pisos, entre otros
- Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente**

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

- Mantenimiento de aire acondicionado
- Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera
- Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo, entre otros.

*Sujeto a copago

** El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil
sin cargo

★864

Centro de Atención
Telefónica

809 544 7111
opción 2

14

ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES

ASISTENCIA MÉDICA

| | |
|--|--|
| Asistencia médica por accidente | US\$ 20,000 |
| Asistencia médica por enfermedad no preexistente | US\$ 20,000 |
| 1º asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente | US\$ 1,000 |
| Medicamentos recetados | US\$ 500 |
| Telemedicina | Incluido |
| Asistencia Psicológica | Incluido |
| Gastos de hotel por convalecencia | US\$ 500 (hasta US\$ 100 por noche Max 5 noches) |
| Asistencia médica en cruceros | Incluido |
| Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación | US\$ 2,000 |

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES

ASISTENCIA MÉDICA

| | |
|--|------------|
| Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve | US\$ 5,000 |
| Cobertura para prótesis y óstesis | US\$ 1,000 |
| Cobertura para asegurados mayores de 75 años | Incluido |

ASISTENCIA ODONTOLÓGICA

| | |
|-------------------------|----------|
| Odontología de urgencia | US\$ 600 |
|-------------------------|----------|

ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS

| | |
|--|-----------------|
| Últimos Gastos Plus | US\$ 3,000 |
| Muerte Accidental | US\$ 25,000 |
| Traslado de un familiar | Tkt Aéreo Econo |
| Acompañamiento de menores | Tkt Aéreo Econo |
| Repatriación funeralia | Incluido |
| Regreso anticipado por fallecimiento/ enfermedad de un familiar | Tkt Aéreo Econo |
| Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular | Tkt Aéreo Econo |
| Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida | Incluido |
| Repatriación por quiebra de la compañía aérea | Tkt Aéreo Econo |
| Repatriación administrativa | US\$ 300 |

COBERTURA DE ASISTENCIA EN VIAJES

ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE

| | |
|--|---------------------------|
| Asistencia en caso de extravío de documentos | Incluido |
| Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje | US\$ 800 |
| Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada | Tkt Aéreo Econo |
| Gastos por vuelo demorado | US\$ 100 (6hrs de demora) |
| Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular | US\$ 1,000 |
| Demora en la entrega de equipajes | US\$ 300 |

ASISTENCIA LEGAL

| | |
|--|-------------|
| Transferencia de fondos para fianza penal | US\$ 15,000 |
| Asistencia legal por accidente de tránsito | US\$ 2,000 |

ASISTENCIA MASCOTAS

| | |
|---|---|
| Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional | Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 10 por noche) |
| Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia | Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 50 por noche) |

ASISTENCIA EN COMPRAS

| | |
|------------------|----------|
| Compra protegida | US\$ 400 |
|------------------|----------|



COBERTURAS

COBERTURAS

Nuestro **plan privado de salud Exclusivo** cuenta con coberturas que se adaptan a tus necesidades para brindarte bienestar integral y acceso a una **red premium de especialistas de la salud.**

|  LÍMITES DEL PLAN | |
|--|---------------|
| Límite por caso Ante cada eventualidad de salud cubrimos los costos relacionados con el caso médico hasta el límite del plan contratado. | RD\$2,500,000 |
| Cobertura catastrófica Protección financiera para casos de salud de Alto Costo o tratamientos especializados. | RD\$2,500,000 |

|  AMBULATORIAS | |
|--|-------------------------------|
| Consulta ambulatoria | Ilimitadas sujeto a copago |
| Emergencias ambulatorias | 100% |
| Laboratorios | 100% |
| Rayos X | 100% |
| Estudios especiales | 100% |
| Diagnósticos ambulatorios | 100% |
| Vacunas en centros afiliados | 100% según esquema de vacunas |

|  HOSPITALIZACIÓN | |
|---|------|
| Habitación privada | 100% |
| Sala de cuidados intensivos | 100% |
| Servicios especiales de hospital | 100% |
| Medicamentos durante internamiento | 100% |
| Honorarios médicos profesionales | 100% |

COBERTURAS



MATERNIDAD

| | |
|--|---|
| Parto normal / Cesárea | 100% hasta RD\$400,000 |
| Beneficio de neonato | Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre. |
| Recién nacidos con problemas | Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto |
| Complicaciones del recibimiento | 100% bajo el límite de la madre |
| Screening neonatal | Incluido |



REEMBOLSO

| | |
|---|-----------------|
| Consultas ambulatorias en médicos no afiliados | Hasta RD\$5,000 |
| Habitación privada | Hasta RD\$7,000 |
| Gastos incurridos fuera de la red de prestadores | 90% según THM* |
| Vacunas en centros no afiliados | 90% según THM |



INCLUIDAS

| | |
|--|--|
| Movilidad Universal | Transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas |
| Telemedicina | A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites |
| Chequeo preventivo | Servicios de consultas con especialistas, analíticas y apoyo diagnóstico para afiliados de 40 años en adelante en una red de centros especializados |
| Consultas psicológicas, psiquiátricas y terapias no físicas | 90 consultas al año |
| Últimos Gastos Plus | Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequial (cementerio) |
| Seguro de vida** | Respaldo económico de RD\$500,000 para tus beneficiarios en caso de que fallezcas |
| Gold Assist | Asistencia para emergencia, coordinación y servicios especiales del hogar |
| Asistencia en viajes | Cobertura de seguro de viajes para tus estadías fuera del país |

*Tabla de Honorarios Médicos. **Período de Carencia 6 meses para emisiones

NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

Estamos comprometidos en ser parte de tu bienestar físico y mental. Agradecemos la confianza que has depositado en nosotros para ocuparnos de tu salud y por eso trabajamos día a día para estar presentes y brindarte tranquilidad.



COBERTURAS OPCIONALES

COBERTURAS OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles:

RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.



MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$30,000 por año, para compras de medicamentos recetados.

AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de
PROMED Dominicana.



AMBULANCIA AÉREA LOCAL

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.



SALUD EMOCIONAL

Consultas psicológicas con cobertura al 100% sin copago en una red de especialistas en la salud mental.



COBERTURAS
OPCIONALES

International Care

Por una tarifa asequible, puedes contar con servicios de salud con estándares internacionales desde República Dominicana, así como acceso a la red de Northwell Health en Nueva York, en caso de necesitarlo.



Consulta de segunda opinión médica internacional y lectura de estudios especiales en República Dominicana a través de IDA Healthcare.



Asesoría personalizada a través de un concierge local e internacional.



Acceso a la red de Northwell Health, el sistema de atención médica integrado más grande de Nueva York, con cobertura hasta US\$500,000*.



Consultas virtuales con médicos de la red de Northwell Health.



Medicamentos recetados al 80% hasta US\$5,000.

COBERTURAS
OPCIONALES



Cobertura de US\$1,000 para cubrir los gastos del viaje relacionados con el caso de salud (tickets aéreos y hospedaje).



Tarifa preferencial para ambulancia aérea internacional con el proveedor Aeroambulancia, a pagar directamente por el afiliado.

**Para acceder a esta cobertura el paciente debe cumplir con el protocolo e informe médico de IDA Healthcare.*

SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



Centro de Servicios,
Santiago Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922



Oficina principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200



E. **clientes@universal.com.do**



Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do

CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbete a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do



 UniversalRD

 @UniversalRD

 Universal_RD

 Canales Universal

 Grupo Universal

www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a noviembre 2025