



PLAN

Exclusivo Plus

Local





En la vida, siempre tenemos un plan para todo,
pero el mejor que puedes tener es aquel que
cuida de tu salud.

En Seguros Universal ponemos a tu disposición los
mejores planes privados de salud que cuidan de ti en
cada etapa de la vida y te ofrecen protección integral,
no sólo para cuando llegue la enfermedad, sino que
también te ayudamos a prevenirla y adoptar un estilo
de vida saludable.

Nuestros renovados planes cuentan con amplias
coberturas que se adaptan a tus necesidades de
protección y beneficios que te aseguran un respaldo
completo y conveniente.

Cualquiera que sea el plan, en salud
tenemos uno para ti.



Exclusivo Plus Local



LÍMITES DEL PLAN

Límite por caso	RD\$2,500,000
Cobertura catastrófica	RD\$2,500,000 anual



AMBULATORIAS

Consulta ambulatoria	Ilimitadas sujeto a copago
Emergencias ambulatorias	100%
Laboratorios	100%
Rayos X	100%
Estudios especiales	100%
Diagnósticos ambulatorios	100%
Vacunas en centros afiliados	100% según el esquema de vacunación



HOSPITALIZACIÓN

Habitación privada	100%
Sala de cuidados intensivos	100%
Servicios especiales de hospital	100%
Medicamentos durante internamiento	100%
Honorarios médicos profesionales	100%



MATERNIDAD

Parto normal / Cesárea	100% hasta RD\$400,000
Beneficio de neonato	Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.
Recién nacidos con problemas	Cobertura incluida, una vez termine el evento del parto
Complicaciones del recibimiento	100% bajo el límite de la madre
Screening neonatal	Incluido

COBERTURAS



REEMBOLSO

Consultas ambulatorias en médicos no afiliados	Al 90% del gasto
Habitación privada	Al 90% del gasto
Gastos incurridos fuera de la red de prestadores	Al 90% del gasto
Vacunas en centros no afiliados	Al 90% del gasto
Internacional	Hasta US\$5,000



PUEDES COMPLEMENTAR TU PLAN CON:

- Cobertura catastrófica adicional de RD\$1,000,000.
- Cobertura de RD\$30,000 para compra de medicamentos recetados.
- Plan Exclusivo Dental Plus.
- Últimos Gastos Plus Premium con paquete funerario y exequial de RD\$500,000.

PRINCIPALES **BENEFICIOS**

BENEFICIOS

1

ACCESO A SALONES VIP DEL AEROPUERTO

Para todos los afiliados al plan en el Aeropuerto Internacional de Las Américas - JFPG, Aeropuerto Internacional de Punta Cana o Aeropuerto Internacional del Cibao.



2

INTERCONSULTA

Podrás enviar los resultados de tus estudios y diagnósticos fuera del país para ser analizados por un grupo de especialistas.



3

SEGURO DE VIDA

Pago de RD\$500,000 a tus beneficiarios en caso de que fallezcas.



4

NEONATO

Desde el momento de la gestación, tu bebé tiene protección médica. Al nacer, cuenta con cobertura hasta el límite del plan contratado, independiente de la madre.



5

AMBULANCIA AÉREA Y TERRESTRE

Incluidas.



MOVILIDAD UNIVERSAL

6

Servicio de transporte especializado que facilita el traslado seguro y confiable a nuestros clientes con discapacidad física o son usuarios de sillas de ruedas, a centros de salud, rehabilitación, entre otros.



ÚLTIMOS GASTOS PLUS

7

Cobertura de RD\$100,000 de paquete funeral y RD\$100,000 de paquete exequal (cementerio).



TELEMEDICINA

8

A través del prestigioso prestador de salud IDA Healthcare, accedes a videoconferencias con especialistas médicos 24/7, libre de costo, desde cualquier lugar y hospitalización domiciliaria en caso de que lo necesites.



CONCIERGE

9

Asistencia cercana y personalizada en todo lo relacionado a tu visita médica fuera del país, desde los especialistas incluidos en la red hasta el uso adecuado de tu seguro de salud.



PRINCIPALES BENEFICIOS

10

ENCUIDADO UNIVERSAL

Atención integral y acompañamiento para ti y tu familia en caso de enfermedad avanzada, a través de un equipo de especialistas que brinda apoyo físico y emocional.

*Disponible para mayores de 18 años.



11

ENCOMPAÑÍA UNIVERSAL

Servicios de cuidados personalizados y acompañamiento profesional durante tu recuperación de salud, ya sea en hospital o en casa, a través del proveedor Best Care.



12

GOLD ASSIST

Asistencia para emergencias, coordinación y servicios especiales del hogar disponibles las **24 horas los 7 días de la semana.**



EMERGENCIAS

Cerrajería, incluye puertas secundarias

Avería de inversor

Avería de aire acondicionado

Escape de gas

Rotura de cristales, entre otros

COORDINACIÓN DE SERVICIOS

Limpieza: cisterna, alfombra, piscina, tinaco, mueble, cortina, pozo séptico y trampa de grasa

Servicios de jardinería

Servicios de fumigación

Impermeabilización de techos

Cristalizado de pisos, entre otros

Los costos de los servicios serán cubiertos por el cliente

SERVICIOS ESPECIALES DEL HOGAR*

Mantenimiento de aire acondicionado

Chequeo y mano de obra para la reparación de lavadora, secadora, estufa, microonda y nevera

Mano de obra para la colocación de accesorios de baño, cocina, lámparas y abanicos de techo, entre otros.

*Sujeto a copago

** El tope anual para todas las asistencias es de 40 servicios

Para acceder a los servicios de **Gold Assist**, puedes comunicarte por las siguientes vías:

Desde tu móvil
sin cargo

***864**

Centro de Atención
Telefónica

809 544 7111
opción 2

PRINCIPALES
BENEFICIOS

13

ASISTENCIA EN VIAJES

Queremos que te sientas respaldado cada vez que te encuentres fuera del país con amplias coberturas de seguro de viajes.



BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES		LÍMITES
ASISTENCIA MÉDICA		
Asistencia médica por accidente		US\$ 20,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente		US\$ 20,000
1ª asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente		US\$ 1,000
Medicamentos recetados		US\$ 500
Telemedicina		Incluido
Asistencia Psicológica		Incluido
Gastos de hotel por convalecencia		US\$ 500 (hasta US\$ 100 X noche Max 5 noches)
Asistencia médica en cruceros		Incluido
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación		US\$ 2,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve		US\$ 5,000
Cobertura para prótesis y óstesis		US\$ 1,000
Cobertura para asegurados mayores de 75 años		Incluido

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES		LÍMITES
ASISTENCIA ODONTOLÓGICA		
Odontología de urgencia		US\$ 600
ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS		
Últimos Gastos Plus		US\$ 3,000
Muerte Accidental		US\$ 25,000
Traslado de un familiar		Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores		Tkt Aéreo Econo
Repatriación funeraria		Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar		Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular		Tkt Aéreo Econo
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida		Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea		Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa		US\$ 300
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PÉRDIDA DE EQUIPAJE		
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje		US\$ 800

PRINCIPALES
BENEFICIOS

BENEFICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES	LÍMITES
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300
ASISTENCIA LEGAL	
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000
ASISTENCIA MASCOTAS	
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 50 por noche)
ASISTENCIA EN COMPRAS	
Compra protegida	US\$ 400

A group of four young people, two men and two women, are seen from the back, looking out over a coastal town. The town features white buildings and a hill in the background. The scene is captured in a soft, warm light, suggesting late afternoon or early morning. The text "COBERTURAS OPCIONALES" is overlaid on the bottom right of the image.

COBERTURAS **OPCIONALES**

COBERTURAS OPCIONALES

Nuestras coberturas opcionales te respaldan según tus necesidades de protección. Por una cuota adicional, puedes incluir en tu plan privado de salud:



ÚLTIMOS GASTOS PLUS PREMIUM

Una opción superior para todo lo relacionado a servicios funerarios y de exequias.

Coberturas disponibles:

RD\$500,000 y RD\$800,000



PLANES ODONTOLÓGICOS

Escoge entre varias opciones de planes dentales premium según tu necesidad.



PLANES OFTALMOLÓGICOS

Elige las opciones de cobertura para la vista con la red oftalmológica más completa en todo el país.



INTERNATIONAL CARE

Por una tarifa asequible, puedes contar con servicios de salud con estándares internacionales desde República Dominicana, así como acceso a la red de Northwell Health en Nueva York, en caso de necesitarlo.

-Consulta de segunda opinión médica internacional y lectura de estudios especiales en República Dominicana a través de IDA Healthcare.

-Asesoría personalizada a través de un concierge local e internacional.

-Acceso a la red de Northwell Health, el sistema de atención médica integrado más grande de Nueva York, con cobertura hasta US\$500,000*.

-Consultas virtuales con médicos de la red de Northwell Health.

-Medicamentos recetados al **80% hasta US\$5,000.**

-Cobertura de US\$1,000 para cubrir los gastos del viaje relacionados con el caso de salud (tickets aéreos y hospedaje).

-Tarifa preferencial para ambulancia aérea internacional con el proveedor Aeroambulancia, a pagar directamente por el afiliado.

**Para acceder a esta cobertura el paciente debe cumplir con el protocolo e informe médico de IDA Healthcare.*



COBERTURAS
OPCIONALES

MEDICINA AMBULATORIA

Hasta RD\$70,000 por año, para compras de medicamentos recetados.



AMBULANCIA TERRESTRE

Servicio a nivel nacional 24/7 a través de **PROMED Dominicana.**



AMBULANCIA AÉREA LOCAL

Con el plan AeroAmbulancia Personal, cuentas con traslado en helicóptero y atención médica de emergencia a nivel nacional, disponible 24/7 a través de nuestro proveedor AeroAmbulancia.





NUESTRO MEJOR PLAN ES CUIDAR DE TU SALUD

*Estamos comprometidos en ser parte de
tu bienestar físico y mental. Agradecemos
la confianza que has depositado en nosotros
para ocuparnos de tu salud y por eso
trabajamos día a día para estar presentes y
brindarte tranquilidad.*



SERVICIO AL CLIENTE



Centro de Servicios, Santo Domingo
Av. Lope de Vega Esq. Fantino Falco
T. 809 544 7111



Centro de Servicios,
Santiago Av. Juan Pablo Duarte 195
T. 809 247 3922



Oficina principal
Av. Winston Churchill 1100
T. 809 544 7200



E. clientes@universal.com.do



Oficinas a nivel nacional
www.segurosuniversal.com.do



CANALES DIGITALES

Te garantizamos estar presentes en todo momento, por eso, tenemos disponible para ti nuestros canales digitales, que brindan respuesta a tus solicitudes y consultas **las 24 horas, los 7 días de la semana.**



APP UNIVERSAL:

Desde nuestra APP puedes realizar consultas, pagos, solicitar reembolsos y más.

Disponible en APP Store y Google Play



AMANDA:

Con tu asistente virtual **Amanda Bot** puedes realizar y consultar reembolsos, validar estatus de tu seguro, cotizar y mucho más.

Escríbele a Whatsapp 829-544-7111



UNIVERSAL EN LÍNEA:

A través de nuestro portal puedes servirte y gestionar tus procesos de manera más simple y rápida. Consulta coberturas, realiza pagos en línea, descarga facturas, recibos, estados de cuentas, entre otros.

Accede aquí: enlinea.universal.com.do



UniversalRD



@UniversalRD



Universal_RD



Canales Universal



Grupo Universal

www.segurosuniversal.com.do

Actualizado a Septiembre 2026